


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета
университета
(протокол от 22 июня 2023 г. № 10)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
 С.В. Соловьёв
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ С ПРАКТИКУМОМ

Направление подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Психология и педагогика начального образования

Квалификация бакалавр

Мичуринск – 2023

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Педагогическая конфликтология с практикумом» является формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, базовых навыков профессионального поведения в управлении конфликтами в педагогическом коллективе, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с субъектами образовательного процесса, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов: При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550);

01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2021 г. № 625н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2021 г., регистрационный № 66403).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогическая конфликтология с практикумом» относится к модулю «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.О.05.04).

Для освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология с практикумом» обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Педагогическое общение в начальной школе», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Психология детей младшего школьного возраста».

Освоение дисциплины «Педагогическая конфликтология с практикумом» сопряжено с изучением таких дисциплин: «Основы специальной педагогики и психологии», «Технологии коррекционно-развивающей работы в начальном общем образовании», «Психологическая поддержка обучающихся при переходе из начальной в основную школу».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить трудовые функции и трудовые действия:

А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение

– разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы;

- осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования;

- участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды;

- планирование и проведение учебных занятий;

- систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению;

- организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися;
- формирование универсальных учебных действий;
- формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (далее - ИКТ);
- формирование мотивации к обучению;
- объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей.

А/02.6 Воспитательная деятельность

- регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды;
- реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности;
- постановка воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера;
- определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации;
- проектирование и реализация воспитательных программ;
- реализация воспитательных возможностей различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.);
- проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка);
- помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления;
- создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации;
- развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни;
- формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде;
- использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка.

А/03.6 Развивающая деятельность

- выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития;
- оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе;
- применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка;
- освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью;
- оказание адресной помощи обучающимся;

- взаимодействие с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;
- разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка;
- освоение и адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу;
- развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни;
- формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения;
- формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся.

В/01.5 Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования

- участие в разработке основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования;
- участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации;
- планирование и реализация образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами;
- организация и проведение педагогического мониторинга освоения детьми образовательной программы и анализ образовательной работы в группе детей раннего и/или дошкольного возраста;
- участие в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста;
- реализация педагогических рекомендаций специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями;
- развитие профессионально значимых компетенций, необходимых для решения образовательных задач развития детей раннего и дошкольного возраста с учетом особенностей возрастных и индивидуальных особенностей их развития;
- формирование психологической готовности к школьному обучению;
- создание позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья;
- организация видов деятельности, осуществляемых в раннем и дошкольном возрасте: предметной, познавательно-исследовательской, игры (ролевой, режиссерской, с правилом), продуктивной; конструирования, создания широких возможностей для развития свободной игры детей, в том числе обеспечение игрового времени и пространства;
- организация конструктивного взаимодействия детей в разных видах деятельности, создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов;

- активное использование недирективной помощи и поддержка детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности;
- организация образовательного процесса на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей.

В/02.6 Педагогическая деятельность по реализации программ начального общего образования

- проектирование образовательного процесса на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования с учетом особенностей социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной;
- формирование у детей социальной позиции обучающихся на всем протяжении обучения в начальной школе;
- формирование метапредметных компетенций, умения учиться и универсальных учебных действий до уровня, необходимого для освоения образовательных программ основного общего образования;
- объективная оценка успехов и возможностей обучающихся с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста, а также своеобразия динамики развития учебной деятельности мальчиков и девочек;
- организация учебного процесса с учетом своеобразия социальной ситуации развития первоклассника;
- корректировка учебной деятельности исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста (в том числе в силу различий в возрасте, условий дошкольного обучения и воспитания), а также своеобразия динамики развития мальчиков и девочек;
- проведение в четвертом классе начальной школы (во взаимодействии с психологом) мероприятий по профилактике возможных трудностей адаптации детей к учебно-воспитательному процессу в основной школе.

А/01.6 Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы

- набор на обучение по дополнительной общеразвивающей программе;
- отбор для обучения по дополнительной предпрофессиональной программе (как правило, работа в составе комиссии);
- организация, в том числе стимулирование и мотивация деятельности и общения обучающихся на учебных занятиях;
- консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам дальнейшей профессионализации (для преподавания по дополнительным предпрофессиональным программам);
- текущий контроль, помощь обучающимся в коррекции деятельности и поведения на занятиях;
- разработка мероприятий по модернизации оснащения учебного помещения (кабинета, лаборатории, мастерской, студии, спортивного, танцевального зала), формирование его предметно-пространственной среды, обеспечивающей освоение образовательной программы

А/02.6 Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы

- планирование подготовки досуговых мероприятий;
- организация подготовки досуговых мероприятий;
- проведение досуговых мероприятий.

А/03.6 Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания

- планирование взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся;
- проведение родительских собраний, индивидуальных и групповых встреч (консультаций) с родителями (законными представителями) обучающихся;
- организация совместной деятельности детей и взрослых при проведении занятий и досуговых мероприятий;
- обеспечение в рамках своих полномочий соблюдения прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей.

А/04.6 Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы

- контроль и оценка освоения дополнительных общеобразовательных программ, в том числе в рамках установленных форм аттестации (при их наличии);
- контроль и оценка освоения дополнительных предпрофессиональных программ при проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (для преподавания по программам в области искусств);
- анализ и интерпретация результатов педагогического контроля и оценки;
- оценка изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.

А/05.6 Разработка программно-методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы

- разработка дополнительных общеобразовательных программ (программ учебных курсов, дисциплин (модулей)) и учебно-методических материалов для их реализации;
- определение педагогических целей и задач, планирование занятий и (или) циклов занятий, направленных на освоение избранного вида деятельности (области дополнительного образования);
- определение педагогических целей и задач, планирование досуговой деятельности, разработка планов (сценариев) досуговых мероприятий;
- разработка системы оценки достижения планируемых результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ;
- ведение документации, обеспечивающей реализацию дополнительной общеобразовательной программы (программы учебного курса, дисциплины (модуля)).

В/02.6 Организационно-педагогическое сопровождение методической деятельности педагогов дополнительного образования

- проведение групповых и индивидуальных консультаций для педагогов дополнительного образования по разработке образовательных программ, оценочных средств, циклов занятий, досуговых мероприятий и других методических материалов;
- контроль и оценка качества программно-методической документации;
- организация экспертизы (рецензирования) и подготовки к утверждению программно-методической документации;
- организация под руководством уполномоченного руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, методической работы, в том числе деятельности методических объединений (кафедр) или иных аналогичных структур, обмена и распространения позитивного опыта профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования.

- C/01.6 Организация и проведение массовых досуговых мероприятий
- планирование массовых досуговых мероприятий;
 - разработка сценариев досуговых мероприятий, в том числе конкурсов, олимпиад, соревнований, выставок;
 - осуществление документационного обеспечения проведения досуговых мероприятий;
 - планирование подготовки мероприятий;
 - организация подготовки мероприятий;
 - проведение массовых досуговых мероприятий;
 - анализ организации досуговой деятельности и отдельных мероприятий.

- C/02.6 Организационно-педагогическое обеспечение развития социального партнерства и продвижения услуг дополнительного образования детей и взрослых
- планирование, организация и проведение мероприятий для сохранения числа имеющих обучающихся и привлечения новых обучающихся;
 - организация набора и комплектования групп обучающихся;
 - взаимодействие с органами власти, выполняющими функции учредителя, заинтересованными лицами и организациями, в том числе с социальными партнерами организации, осуществляющей образовательную деятельность, по вопросам развития дополнительного образования и проведения массовых досуговых мероприятий.

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование:
 общекультурной компетенции:

ОПК-7 – способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

общеуправленческой компетенции:

ПК-3 – способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения			
		низкий (допороговый, компетенция не сформирована)	пороговый	базовый	продвинутый
Категория общепрофессиональных компетенций – Взаимодействие с участниками образовательных отношений					
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИД-1 _{ОПК-7} – Определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ	Не может определять состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ	Допускает ошибки при определении состава участников образовательных отношений, их прав и обязанностей в рамках реализации образовательных программ	Достаточно успешно определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ	Уверенно определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ

	ИД-2 _{ОПК-7} – Проводит отбор и применяет целесообразные формы, методы, технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Не может проводить отбор и применять целесообразные формы, методы, технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Допускает ошибки при проведении отбора и применении целесообразных форм, методов, технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Достаточно успешно проводит отбор и применяет целесообразные формы, методы, технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Уверенно проводит отбор и применяет целесообразные формы, методы, технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	ИД-3 _{ОПК-7} – Планирует и организует взаимодействие основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Не может планировать и организовывать взаимодействие основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Допускает ошибки при планировании и организации взаимодействия основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Достаточно успешно планирует и организует взаимодействие основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Уверенно планирует и организует взаимодействие основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Тип задач профессиональной деятельности: сопровождение					
ПК-3. Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи	ИД-1 _{ПК-3} – Знает закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии решения коррекционно-развивающих задач	Не знает закономерностей возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартных методов и технологий решения коррекционно-развивающих задач	Допускает ошибки при демонстрации знаний закономерностей возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартных методов и технологий решения коррекционно-развивающих задач	Хорошо знает закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии решения коррекционно-	Уверенно знает закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии решения коррекционно-развивающих задач

			технологий решения коррекционно-развивающих задач	но-развивающих задач	
	ИД-2 _{ПК-3} – Умеет использовать стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи	Не умеет использовать стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи	Допускает ошибки при демонстрации умений использовать стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи	Хорошо умеет использовать стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи	Уверенно умеет использовать стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи
	ИД-3 _{ПК-3} – Владеет стандартными методами и технологиями, позволяющими решать коррекционно-развивающие задачи	Не владеет стандартными методами и технологиями, позволяющими решать коррекционно-развивающие задачи	Допускает ошибки при демонстрации стандартных методов и технологий, позволяющих решать коррекционно-развивающие задачи	Хорошо владеет стандартными методами и технологиями, позволяющими решать коррекционно-развивающие задачи	Уверенно владеет стандартными методами и технологиями, позволяющими решать коррекционно-развивающие задачи

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ;

- закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии решения коррекционно-развивающих задач

Уметь:

- проводить отбор и применяет целесообразные формы, методы, технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

- использовать стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи

Владеть:

- организацией взаимодействия основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

- стандартными методами и технологиями, позволяющими решать коррекционно-развивающие задачи

3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Разделы, темы дисциплины	Компетенции		
	ОПК-7	ПК-3	Общее количество компетенций
Раздел 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии	x		1
Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	x		1
Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике	x		1
Тема 3. Общая теория конфликта	x		
Раздел 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия		x	1
Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления		x	1
Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования		x	1
Тема 6. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов		x	1
Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов		x	1
Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов		x	1
Тема 8. Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов		x	1

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа

4.1.1 Объем дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения

Вид занятий	Количество акад. часов		
	Всего	4 курс, 7 семестр	4 курс, 8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	144	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч.	68	36	32
Аудиторные занятия, из них	68	36	32
лекции	34	18	16
Практические занятия (семинары)	18	10	8
Лабораторные работы	16	8	8

Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч.	76	36	40
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	20	9	11
подготовка к практическим занятиям, лабораторным работам, собеседованиям	20	9	11
выполнение профессионально-ориентированных заданий заданий	16	9	7
написание рефератов, докладов, сообщений, создание презентаций	20	9	11
Контроль	–	–	–
Вид итогового контроля	зачёт	зачёт	зачёт

4.1.2 Объем дисциплины и виды учебной работы на заочной форме обучения

Вид занятий	Количество акад. часов		
	Всего	5 курс, 1 сессия	5 курс, 2 сессия
Общая трудоемкость дисциплины	144		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч.	36	18	18
Аудиторные занятия, из них	36	18	18
лекции	12	6	6
Практические занятия (семинары)	16	8	8
Лабораторные работы	8	4	4
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч.	100	50	50
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	30	15	15
подготовка к практическим занятиям, лабораторным работам, собеседованиям	30	15	15
выполнение профессионально-ориентированных заданий заданий	20	10	10
написание рефератов, докладов, сообщений, создание презентаций	20	10	10
Контроль	8	4	4
Вид итогового контроля	зачет	зачет	зачет

4.2. Лекции

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций	Объем в акад. часах		Формируемые компетенции
		по очной форме обучения	по заочной форме обучения	
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии			ОПК-7
	1.1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	4	2	
	1.2 Общая теория конфликта	4	2	

2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия 2.3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления 2.4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования 2.5 Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	6 6 6	2 2 2	ПК-3
3	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов 3.6 Прогнозирование и предупреждение конфликтов 3.7 Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	4 4	2	ПК-3

4.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование занятия	Объем в акад. часах		Формируемые компетенции
		по очной форме обучения	по заочной форме обучения	
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	2	2	ОПК-7
2	Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике	2	2	ОПК-7
3	Общая теория конфликта	2	2	ОПК-7
4	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	2	2	ПК-3
5	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	2	2	ПК-3
6	Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	4	2	ПК-3
7	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	2	2	ПК-3
8	Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	2	2	ПК-3

4.4. Лабораторные работы

№ раздела (темы)	Наименование занятия	Объем в акад. часах		используемое лабораторное оборудование и (или) используемое программное обеспечение (по каждой теме)	Формируемые компетенции
		по очной форме обучения	по очной форме обучения		
2	Методы исследования и диагностики педагогиче-	4	4	Комплект видеокассет «Комплексное описание личности и тестирование по методу Майерс-Бриггс.» (кассета № 1-2.).	ПК-3

	ских конфликтов			<p>CD. «Психологическое тестирование личности (теория и практика)».</p> <p>CD. «Психологическое тестирование детей и подростков</p> <p>CD. Компьютерная программа к психологическому тесту СМЛ (инсталляционный диск)</p> <p>CD Компьютерная программа к психологическому тесту ИТО (Типология) инсталляционный диск</p> <p>CD. Компьютерная программа к психологическому тесту Шмишика (инсталляционный)</p>	
3	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	6	2	<p>Комплект видеокассет «Комплексное описание личности и тестирование по методу Майерс-Бриггс.» (кассета № 1-2.).</p> <p>CD. «Психологическое тестирование личности (теория и практика)».</p> <p>CD. «Психологическое тестирование детей и подростков</p> <p>CD. Компьютерная программа к психологическому тесту СМЛ (инсталляционный диск)</p> <p>CD Компьютерная программа к психологическому тесту ИТО (Типология) инсталляционный диск</p> <p>CD. Компьютерная программа к психологическому тесту Шмишика (инсталляционный)</p>	ПК-3
3	Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	6	2	<p>Комплект видеокассет «Комплексное описание личности и тестирование по методу Майерс-Бриггс.» (кассета № 1-2.).</p> <p>CD. «Психологическое тестирование личности (теория и практика)».</p> <p>CD. «Психологическое тестирование детей и подростков</p> <p>CD. Компьютерная программа к психологическому тесту СМЛ (инсталляционный диск)</p> <p>CD Компьютерная программа к психологическому тесту ИТО (Типология) инсталляционный диск</p> <p>CD. Компьютерная программа к психологическому тесту Шмишика (инсталляционный)</p>	ПК-3

4.5. Самостоятельная работа обучающихся

Раздел дисциплины	Вид СРС	Объем акад. часов	
		по очной форме обучения	по заочной форме обучения

Раздел 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	6	10
	подготовка к практическим занятиям, лабораторным работам,	6	10
	выполнение профессионально-ориентированных заданий	4	6
	написание рефератов, сообщений, докладов, подготовка презентаций	6	6
Раздел 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	7	10
	подготовка к практическим занятиям, лабораторным работам	7	10
	выполнение профессионально-ориентированных заданий	6	7
	написание рефератов, сообщений, докладов, подготовка презентаций	7	7
Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	7	10
	подготовка к практическим занятиям, лабораторным работам	7	10
	выполнение профессионально-ориентированных заданий	6	7
	написание рефератов, сообщений, докладов, подготовка презентаций	7	7
Итого:		76	100

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине:

1. Корепанова Е.В., Манаенкова М.П. Методические рекомендации для обучающихся по организации самостоятельной работы (рассмотрены учебно-методической комиссией Социально-педагогического института, утверждены учебно-методическим советом университета, протокол № 1 от «16» сентября 2021 г.).

4.6. Курсовое проектирование

Курсовая работа по данной дисциплине учебным планом не предусмотрена

4.7. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике.

Конфликтогенные факторы в отечественном образовании. Политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и другие проблемные конфликты в социально-педагогическом процессе. Кризис системы образования и конфликты. Школа и общество. Генезис, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура, классификация. Основные причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Состояние и перспективы конфликтологии образования.

Тема 3. Общая теория конфликта.

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Раздел 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия

Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.

Причины, источники конфликтов и формы их проявления. Основные виды внутриличностных конфликтов. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 6. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию.

Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов

Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Тема 8. Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Технологии переговорного процесса. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе образовательных технологий при подготовке бакалавров: технологий развития личности и технологий опережающего образования; информационно-коммуникационных образовательных технологий; деятельностно-ориентированных технологий обучения; активных образовательных технологий.

Лекции носят проблемный характер. В данном случае процесс познания обучающихся приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Основная задача лектора состоит не столько в передаче информации, сколько в приобщении обучающихся к объективным противоречиям развития научного знания и способам их преодоления. Это формирует мыслительную активность обучаемых, порождает их познавательную активность.

Принципиально важным для изучения данной дисциплины является ее практическая направленность, поэтому часть ее представлена в виде практико-ориентированных заданий (кейс-задания, исследовательские задания), которые предусматривают как рассмотрение сущности некоторых психологических понятий и явлений, так и практическое решение вопросов, связанных с самопознанием и саморазвитием. При этом некоторые теоретические вопросы рассматриваются в рамках практических занятий, так как в этой дисциплине они являются также средством для осознания, понимания и интерпретации практических процедур. Форма включения теоретических знаний различна: и мини-лекция, и интерпретация наблюдаемого психического явления, и объяснение. На каждом занятии обучающийся проводит практическую работу по изучению своих способностей и особенностей.

Кроме того, на практических занятиях используются дискуссии и игровые методы организации процессов понимания. Пониманию идей в играх помогают роли игроков и обсуждение после игры.

Безусловно, полезными являются также тренинги (или их элементы) – короткие объяснения идей с отработкой приемов на учебных заданиях.

Форма проведения занятий в интерактивной форме может быть разнообразной:

- лекции-презентации с использованием мультимедийных средств с последующим обсуждением материалов (лекция-визуализация);

- практические занятия, лабораторные работы: сочетание традиционной (изучение и раскрытие понятий; овладение терминологией) и интерактивной форм обучения (работа в малых группах по выполнению учебно-исследовательских заданий, подготовка и проведение дискуссий; освоение диагностических методик в микрогруппах; вербальные и невербальные тренинговые техники; индивидуальные и групповые творческие задания; самоанализ и отработка рефлексивных техник; диалогические методы, предполагающие активное обсуждение и рефлексию взаимных результатов; аналитико-синтетическая деятельность, направляемая преподавателем; составление психолого-педагогических рекомендаций).

- самостоятельная работа: работа с учебной и справочной литературой, изучение материалов интернет-ресурсов, выполнение индивидуальных исследовательских проектов и творческих заданий, заполнение терминологических словарей, написание эссе, выполнение презентаций, написание рефератов.

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в учебном процессе позволяет работать с обучающимися дифференцировано и индивидуально, дает возможность оперативно проконтролировать и оценить результаты обучения.

ИКТ применяется для подготовки раздаточных материалов; в качестве мультимедийного сопровождения занятия; для компьютерного тестирования и др. Использование средств современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании позволяет развивать навыки работы с информацией; находить информацию в различных источниках; пользоваться автоматизированными системами поиска; выделять в информации главное и второстепенное; упорядочивать, систематизировать; развивать критическое мышление обучающихся; развивать навыки самообразования; создавать собственные информационные прототипы и продукты.

Образуется достаточно широкий проектируемый спектр применения Интернет-технологий в образовательном процессе: работа с браузерами, поисковыми системами; использование почтовой программы; виртуальное общение; участие в телеконференциях, проектах, конкурсах; создание Web - сайтов, Web - порталов; создание собственных проектов и их размещение в сети Интернет.

Использование ИКТ в преподавании различных дисциплин ориентировано на достаточную техническую базу, соответствующее программное обеспечение и подключения к сети Интернет. Широкое использование в учебном процессе информационно-коммуникационных образовательных технологий (ИКТ) необходимо для самостоятельного поиска информации, выполнения проектов, участие в дистанционных конкурсах, олимпиадах. Что, в свою очередь, позволяет рассматривать ИКТ как инструмент познания и саморазвития, стимулирующий продуктивную познавательную деятельность, способствующий проявлению социальной активности обучающихся.

Цифровая среда в процессе изучения дисциплины (модуля) формируется за счет применения в аудиторной и самостоятельной работе облачных технологий, нейротехнологий и искусственного интеллекта, технологий беспроводной связи.

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Педагогическая конфликтология с практикумом»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во
1	Методология, история и теоретические основы пе-	ОПК-7	Тестовые задания Профессионально-	10 7

	педагогической конфликтологии (Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике. Общая теория конфликта)		ориентированные задания, Кейс-задания, Презентация Реферат Вопросы для зачёта Компетентностно-ориентированные задания	5 5 10 10 5
2	Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия (Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов)	ПК-3	Тестовые задания Профессионально-ориентированные задания Кейс-задания, Презентация Реферат Вопросы для зачёта Компетентностно-ориентированные задания	10 7 5 5 10 10 5
3	Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов (Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов)	ПК-3	Тестовые задания Профессионально-ориентированные задания Кейс-задания, Презентация Реферат Вопросы для зачёта Компетентностно-ориентированные задания	10 7 5 5 10 10 5

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

6.2. Перечень вопросов для зачета

Раздел 1. Методология, история и теоретические основы педагогической конфликтологии (ОПК-7)

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Раскройте способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7)
2. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке. Значение межкультурной коммуникации в современном обществе (ОПК-7)
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Толерантность и интолерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (ОПК-7)
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия. Формирование толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (ОПК-7)
5. Научные определения конфликта. Типология конфликтов. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов (ОПК-7)
6. Теоретические предпосылки возникновения педагогической конфликтологии (ОПК-7)

7. Этапы развития педагогической конфликтологии. Раскройте способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7)

8. Предмет и метод педагогической конфликтологии. Значение педагогической конфликтологии в совершенствовании профессионально-личностных качеств будущего педагога (ОПК-7)

9. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Развитие способности работать в коллективе (ОПК-7)

10. Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Оценка (ОПК-7)

Раздел 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия (ПК-3)

11. Структура социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Совместная деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды в профилактике конфликтов. Раскройте способность педагога применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи (ПК-3)

12. Динамическая модель конфликта. (ПК-3)

13. Функции социальных конфликтов. (ПК-3)

14. Проблема типологии конфликтов. (ПК-3)

15. Особенности диагностики конфликтов. (ПК-3)

16. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Диагностика личностных особенностей в предупреждении внутриличностных конфликтов. Раскройте способность педагога применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи (ПК-3)

17. Виды внутриличностных конфликтов. Диагностика личностных особенностей в предупреждении внутриличностных конфликтов (ПК-3)

18. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов в совместной деятельности и межличностном взаимодействии субъектов образовательной среды (ПК-3)

19. Понятие межличностных конфликтов, их причины. Диагностика уровня развития коммуникативного общения (ПК-3)

20. Особенности педагогических конфликтов. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности. (ПК-3)

Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов (ПК-3)

21. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов. Совместная деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды в профилактике конфликтов. Раскройте способность педагога применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи (ПК-3)

22. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны. Использование данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками в предупреждении конфликтного поведения (ПК-3)

23. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Совместная деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды в профилактике конфликтов (ПК-3)

24. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов. Совместная деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды в предупреждении конфликтов (ПК-3)

25. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания. Методы диагностики уровня конфликтности (ПК-3)

26. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование. Методы диагностики уровня конфликтности (ПК-3)

27. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах. (ПК-3)

28. Переговорные стили, их особенности. (ПК-3)

29. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения. Использование данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками в предупреждении конфликтного поведения (ПК-3)

30. Структура и функции социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Методы диагностики социальных конфликтов (ПК-3)

6.3. Шкала оценочных средств

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания*	Оценочные средства (кол. баллов)
Продвинутый (75-100 баллов) <i>«зачтено»</i>	знает - полно теоретический материал, который умеет соотнести с возможностями практического применения; умеет - интегрировать знания из разных разделов, соединяя пояснение и обоснование, - выполнять практико-ориентированные и ситуационные задания, решать интегрированные задачи профессиональной направленности, - быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами, - вести предметную дискуссию; владеет - терминологией из различных разделов курса, - способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.), - аргументированной, грамотной, четкой речью.	тестовые задания (30-40), профессионально-ориентированное задание, реферат, кейс-задания, презентация (7-10), вопросы для зачёта (22-30), компетентностно-ориентированное задание (16-20)
Базовый (50-74 балла) <i>«зачтено»</i>	знает - теоретический и практический материал, но допускает неточности; умеет - соединять знания из разных разделов курса, - находить правильные примеры из практики, - решать нетиповые задачи на применение знаний в реальной практической деятельности; владеет - терминологией из различных разделов курса, при неверном употреблении сам исправляет неточности, - всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда	тестовые задания (20-29), профессионально-ориентированное задание, реферат, кейс-задания, презентация (5-9), вопросы для зачёта (16-21), компетентностно-ориентированное задание (9-15)

	<p>делает это самостоятельно, без помощи преподавателя,</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.); - аргументированной, грамотной, четкой речью. 	
<p>Пороговый (35-49 баллов)</p> <p>«зачтено»</p>	<p>знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретический и практический материал, но допускает ошибки; <p>умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - соединять знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя, - с трудом соотносить теоретический и практический, допуская ошибки в решении нетиповых задач на применение знаний в реальной практической деятельности; <p>владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.); - слабой аргументацией, логикой при построении ответа. 	<p>тестовые задания (14-19), профессионально-ориентированное задание, реферат, кейс-задания, презентация (3-4), вопросы для зачёта (10-15), компетентностно-ориентированное задание (8-11)</p>
<p>Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (менее 35 баллов)</p> <p>«не зачтено»</p>	<p>не знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретический и практический материал, - сущностной части курса; <p>не умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - без существенных ошибок выстраивать ответ, выполнять задание, - выполнять практико-ориентированные и ситуационные задания, решать интегрированные задачи профессиональной направленности, - иллюстрировать ответ примерами; <p>не владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - терминологией курса, - способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.); - грамотной, четкой речью. 	<p>тестовые задания (0-13), профессионально-ориентированное задание, реферат, кейс-задания, презентация (0-5), вопросы для зачёта (0-9), компетентностно-ориентированное задание (0-7)</p>

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная учебная литература

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 290 с.. [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-438314
2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 282 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-v-socialnoy-rabote-432828
3. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Слостенина. – М.: Академия, 2021. – 264 с.

4. Костюшина Е.В. УМК дисциплины «Педагогическая конфликтология с практикумом». – Мичуринск, 2019 г.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 261 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа : [www.biblio-online.ru/ book/psihologiya-konflikta-437155](http://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-437155)

7.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации (<https://edu.gov.ru/>);

2. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (<https://minobrnauki.gov.ru/>)

7.4. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебно-методические рекомендации по модулю «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» для направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология и педагогика начального образования. – Мичуринск, 2023.

7.5 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.5.1 Электронно-библиотечная системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)

2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 03.04.2023 № 1)

3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 06.04.2023 № 2)

4. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 07.04.2023 № б/н)

5. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2023 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)

6. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 04.04.2023 № 2702/бп22)

7. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 06.04.2023 № 6)

8. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

9. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)

10. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

7.5.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 03.02.2023 № 11481 /13900/ЭС)

2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 22.12.2022 № 194-01/2023)

7.5.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 11.07.2022 № 530/2022)

2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>

3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>

5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/catalog/>)

6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>).

7. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>).

9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) (<http://gnpbu.ru>)

10. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (<https://uisrussia.msu.ru/>)

7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
1	MicrosoftWindows, OfficeProfessional	MicrosoftCorporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
2	Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 06.07.2022 № б/н, срок действия: с 22.11.2022 по 22.11.2023
3	МойОфисСтандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
4	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiatus.ru)	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 17.04.2023 № 6627, срок действия: с 17.04.2023 по 16.04.2024
5	AcrobatReader - просмотр документов PDF, DjVU	AdobeSystems	Свободно распространяемое	-	-
6	FoxitReader - просмотр документов PDF, DjVU	FoxitCorporation	Свободно распространяемое	-	-

7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard<https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz

7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru

8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello
<http://www.trello.com>

7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

№	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
1.	Облачные технологии	Аудиторная и самостоятельная работа	
2.	Нейротехнологии и искусственный интеллект	Аудиторная и самостоятельная работа	
3.	Технологии беспроводной связи	Аудиторная и самостоятельная работа	

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Мичуринск, ул. Советская, дом № 274, 10/18)	<ol style="list-style-type: none">1. Акустическая система JBL EON 515(инв. № 41013401189, 41013401188)2. Микшерный пульт YAMAHA MG166CX(инв. № 41013401193)3. Динамический кардиоидный вокальный микрофон SHURE SM-58(инв. № 41013401191)4. Акустическая система «Беринжер» (инв. №21013400287, 21013400288)5. Вокальная радиосистема двухантенная SHURF PCX24/SM58 с капсулом микрофона SM58 (инв. №41013401190)6. Динамический кардиоидный вокальный микрофон SHURE SM-58(инв. № 41013401192)7. Микрофон «Беринжер» (инв. №21013400283, 21013400284, 21013400285)8. Ноутбук Samsung NP-R528-DA03(инв. № 41013401162)9. Пианино «Беларусь» (инв. №21013400330)10. Пианино «Десна» (инв. №21013400192)11. Пульт микшерный «Беринжер» (инв. № 21013400289)12. Стойка микрофонная (инв. №21013800013, 21013800014, 21013800015)13. Экран на треноге ScreenMedia 160x180см. (инв. №21013400233)14. Экран на штативе Proiecta ProView 160x160см. (инв. №41013401103)15. Проектор Acer X1261 (nV 3D) DLP 2500 I UMFNS XG (1024x768)370061 ColorBoost HEco (инв. № 41013401185)16. Активные акустические колонки (инв. № 41013401912, 41013401913)17. Микшерный пульт (инв. №	<ol style="list-style-type: none">1. Microsoft Windows XP (лицензия от 09.12.2004 № 18495261, бессрочно)2. Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно).

	<p>41013401925) 18. Микрофон (инв. №41013401828, 41013401829) 19. Кондиционер LG T48 LH (инв. № 41013601303, 41013601304) 20. Скульптура (Декоративная колонна) (инв. № 21013800002) 21. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий</p>	
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Мичуринск, ул. Гоголевская, дом 69, 11/26)</p>	<p>1. Таблица «Простые задачи» (инв. № 41013601974) 2. Телевизор LG 21 Q 65 (инв. №41013401481) 3. Доска с нотным станом ДК11О1510 Н (инв. № 41013601982) 4. КИД/малыш компл. пособ. (инв. № 41013800030) 5. Музыкальный центр "LG"LM3565Q (инв. № 41013401448) 6. Рояль «Миньон» (инв. №41013401462) 7. Видеоплеер LG (инв. №41013401440)</p>	
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (учебно-научная лаборатория «Инновационных образовательных технологий») (г. Мичуринск, ул. Советская, дом 274, 10/45)</p>	<p>1. П/м-ка «Любава» (инв. №41013401339) 2. Телев. LG 21 Q 65 (инв. №41013401341) 3. DVD+видеомагнитофон LG 377 (инв. № 41013401340) 4. Шкаф для бумаг полуоткрытый со стеклом р.800x450x2155 (инв. №41013601213) Кабинет оснащен макетами, наглядными учебными пособиями, тренажерами.</p>	<p>1. Сборник видеофильмов о профессиях (8 DVD) (договор от 09.03.2016 г. №2909, бессрочно) 2. Мультимедийный комплект для кабинета профориентации (психолога) (8DVD+19CD) (договор от 09.03.2016 г. №2909, бессрочно) 3. Видеосеминар «Секреты эффективного делового общения» (договор от 09.03.2016 г. №2909, бессрочно)</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (учебно-научная лаборатория «Инновационных образовательных технологий») (г. Мичуринск, ул. Советская, дом 274, 10/44)</p>	<p>1. Компьютер P4-2.66 512 mb/120gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/LCD17'FalconEYE 700SL/kb/mouse (инв. № 21013400236, 21013400237; 21013400238); 2. Системный комплект: Процессор Intel Original LGA 1155 Celeron G1610 OEM(2.6/2Mb), Монитор 20" Asus ASMS202D Black, 1600x900.0,277mm. 250cd/m2, Материнская плата ASUS P8H61 MLX (3x), вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь (инв. № 21013400439, 21013400448, 21013400452, 21013400472, 21013400497, 21013400498, 21013400510, 21013400511). Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.</p>	<p>1. Microsoft Windows XP, 7 (лицензия от 31.12.2013 № 49413124, бессрочно). 2. Microsoft Office 2003, 2010 (лицензия от 04.06.2015 № 65291658, бессрочно). 3. Программное обеспечение «Антиплагиат. ВУЗ» (лицензионный договор от 21.03.2018 №193, бессрочно; лицензионный договор от 10.05.2018 №193-1, бессрочно). 4. Информационно-образовательная программа «Росметод» (договор от 17.07.2018 № 2135). 5. Факторный личностный опросник Кеттела (взрослый). Кабинетный вариант (договор от 09.03.2016 №75) 6. Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый). Кабинетный вариант (договор от 09.03.2016 №75) 7. Цветовой тест Дюшера. Кабинетный вариант (договор от 09.03.2016 №75) 8. Мониторинг трудовых мотивов. Кабинетный вариант (договор от 09.03.2016 №75) 9. Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный вариант (договор от 09.03.2016 №75) 10. Тест Дж. Гилфорда и М. Салли-</p>

		вен. Диагностика интеллектуальных и творческих способностей. Кабинетный вариант (договор от 09.03.2016 №75)
Помещение для самостоятельной работы (г. Мичуринск, ул. Советская, дом № 274, 10/23)	<p>1. АРМ Слушателя Celeron 2,6 (инв. № 41013400892)</p> <p>2. ПринтHP LaserJet 1320 (инв. № 41013400930)</p> <p>3. Компьютер Celeron 2400 Монитор 17" LG Flatron EZT710 PH (инв. № 41013401278)</p> <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета</p>	<p>1. Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно).</p> <p>2. Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно)</p>
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Мичуринск, Советская, д. 274, 10/20а)	<p>1. Комп. ADM Athlon II X3440/ASUSM4A78EFMLE/DDR32048Mb/500.0GbWD5000AAKX/AcoroCRIP (инв. № 41013401202)</p> <p>2. Принтер Canon LaserShot LBP-2900 (инв. № 41013400969)</p> <p>3. Шкаф-витрина (инв. № 41013601364)</p> <p>4. Шкаф АМТ (инв. № 41013601379)</p> <p>5. Тумба подкат. с 3 ящиками низкая 400 Тяг (инв. №№ 41013601123, 41013601126)</p> <p>6. Стеллаж MS (инв. № 41013601378)</p> <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета</p>	<p>Windows 7 (Лицензия от 27.11.2009 № 46191701)</p> <p>MS Office 2003 (Лицензия от 10.07.2009 № 45685146)</p>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Педагогическая конфликтология с практикумом» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 г. № 122

Автор(ы): ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии Е.В. Костюшина



Рецензент: профессор кафедры иностранных языков и методики их преподавания, доктор пед.н. Попова С.В.



Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 8 от «26» марта 2019 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «08» апреля 2019 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 8 от «25» апреля 2019 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 8 от «24» марта 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «13» апреля 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 8 от «23» апреля 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 11 от «02» июня 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 10 от «08» июня 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 10 от «25» июня 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 8 от «22» марта 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «12» апреля 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 8 от «22» апреля 2021 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 8 от «29» марта 2022 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «11» апреля 2022 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 8 от «21» апреля 2022 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 10 от «23» мая 2023 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 10 от «13» июня 2023 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 10 от «22» июня 2023 года.